

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

**auréa.**

agency

Propuesta de Servicios de Marketing  
Agencia de Marketing - Lic. Carlos Treviño



[ventas@aureaagency.com.mx](mailto:ventas@aureaagency.com.mx)



8139157772

## 1. GENERALIDADES

Estos Términos y Condiciones establecen las bases bajo las cuales auréa. (en adelante, "la Agencia") ofrece servicios de fotografía, video, gestión de redes sociales, publicidad y desarrollo web. Al contratar los servicios de la Agencia, el Cliente acepta los presentes Términos y Condiciones.

## 2. SERVICIO DE FOTOGRAFÍA Y VIDEO

### 2.1 Alcance del Servicio

- La Agencia se compromete a realizar las sesiones fotográficas y/o de video conforme al plan previamente aprobado por el Cliente.
- Las sesiones se llevarán a cabo en las locaciones y horarios previamente acordados.
- Cada sesión tendrá una duración de tres (3) horas y se realizará una sola vez según lo estipulado en el plan aprobado.



## 2.2 Propiedad Intelectual

- El Cliente adquiere los derechos de uso de las imágenes y videos para fines comerciales o personales.
- La Agencia conservará los derechos de autor, salvo acuerdo expreso en contrario.

## 2.3 Pagos

- El Cliente deberá pagar un anticipo del 50% al momento de agendar el servicio.
- El saldo restante se liquidará al momento de la entrega del material final.

## 2.4 Cancelaciones y Reprogramaciones

- En caso de cancelación con menos de setenta y dos (72) horas de anticipación, el Cliente perderá el anticipo.



- Las reprogramaciones deben solicitarse con al menos cinco (5) días hábiles de antelación.

### **3. SERVICIO DE GESTIÓN DE REDES SOCIALES**

#### 3.1 Alcance del Servicio

- La cantidad y frecuencia de publicaciones serán definidas en un calendario de contenido aprobado por ambas partes.
- Las publicaciones se realizarán conforme a los términos acordados en el contrato.

#### 3.2 Aprobaciones

- Si el Cliente así lo desea, podrá optar por que el contenido sea creado y publicado directamente por la Agencia, sin necesidad de su aprobación previa, confiando en el criterio profesional de la Agencia.



### 3.3 Pagos

- Los pagos serán realizados al finalizar cada mes de gestión, dentro de los primeros cinco (5) días hábiles del mes siguiente.
- En caso de falta de pago, las publicaciones serán suspendidas hasta que el saldo sea liquidado.

### 3.4 Rescisión del Servicio

- El servicio tendrá una duración inicial de cuatro (4) meses y se renovará automáticamente por períodos iguales, salvo que cualquiera de las partes notifique su intención de no renovar con al menos cinco (5) días hábiles de anticipación al final del período en curso.

## 4. SERVICIO DE PUBLICIDAD

### 4.1 Alcance del Servicio

- La Agencia gestionará campañas publicitarias conforme al presupuesto proporcionado por el Cliente. (Se recomienda destinar de \$3,000 a \$5,000 MXN mensuales)



- El Cliente deberá registrar su tarjeta de crédito o débito directamente en la plataforma publicitaria seleccionada.
- En caso de que la Agencia gestione el pago de los anuncios, se aplicará un recargo del diez por ciento (10%) sobre el monto invertido, además de los honorarios de gestión.

#### 4.2 Reportes y Pagos

- Se entregará un informe mensual detallado con métricas clave, como clics, conversiones y retorno sobre la inversión (ROI).
- El pago por la gestión se realizará mensualmente al inicio de cada período publicitario.
- Las campañas serán pausadas automáticamente si no se recibe el pago.

#### 4.3 Rescisión del Servicio

- El servicio es indefinido y podrá ser pausado o cancelado por el Cliente con al menos tres (3) días hábiles de anticipación.



## 5. CONFIDENCIALIDAD

Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de cualquier información comercial, técnica o personal compartida durante la prestación del servicio.

## 6. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La Agencia se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. El Cliente será notificado de cualquier cambio relevante.



Fecha: 27/09/2025

Cliente: Legacy Collision Center

**Costo mensual del paquete:**

- \$10,900 MXN
- La inversión en pauta publicitaria en Meta (Facebook e Instagram) no está incluida
- Se recomienda destinar entre \$3,000 y \$6,000 MXN mensuales, a pagar directamente en la plataforma publicitaria seleccionada por el cliente.

Por la empresa

Cliente

---

auréa. agency

---

Legacy Collision Center  
(Gilberto de la Fuente)





# CONTACTO |

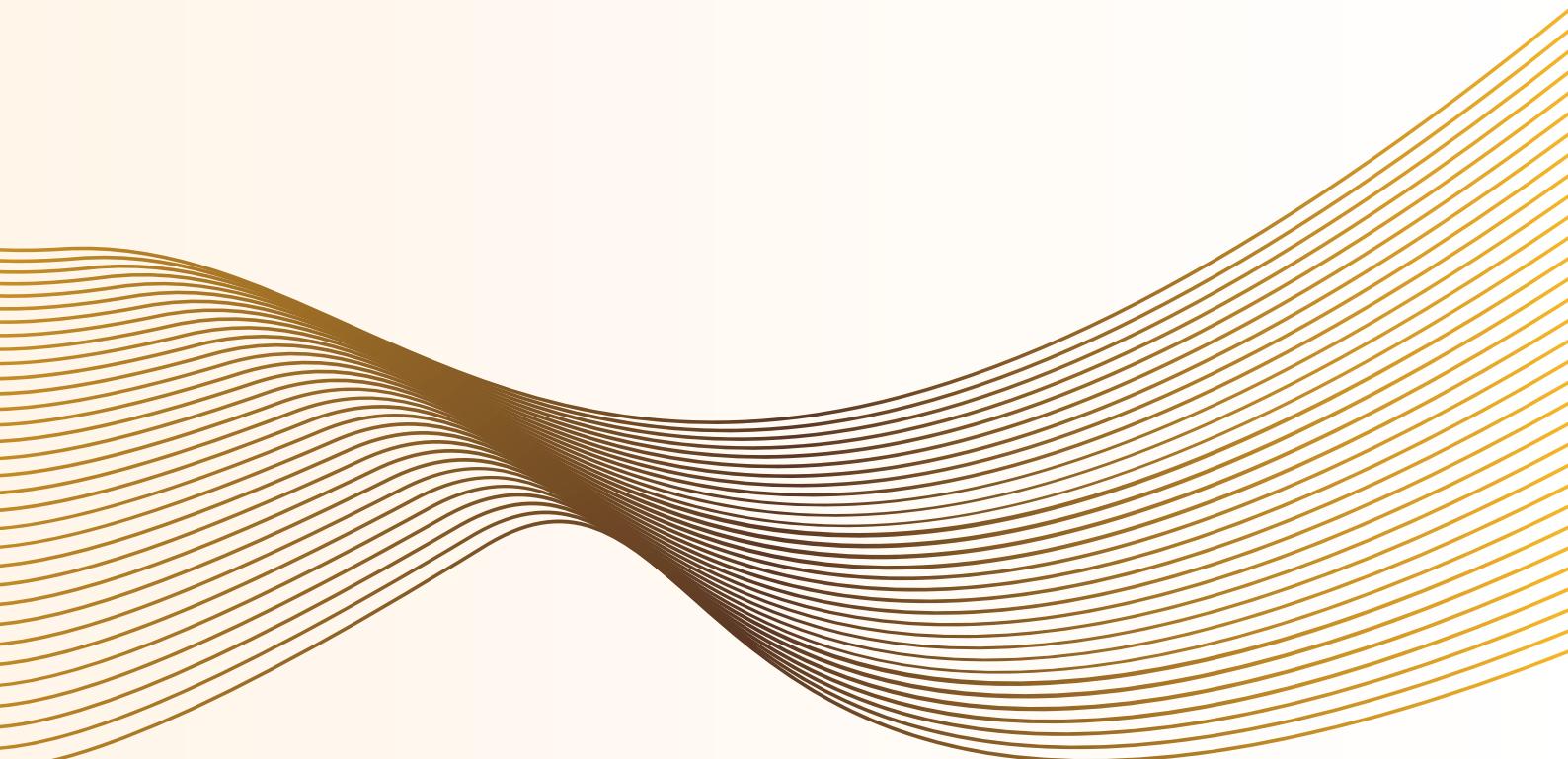
8139157772

[ventas@aureaagency.com.mx](mailto:ventas@aureaagency.com.mx)

Servicios de Marketing

Agencia de Marketing - Lic. Carlos Treviño

Rio De La Plata Ote No. 449, Código Postal 66220, San  
Pedro Garza García, Nuevo León



# CAMBIOS EN EL CONTRATO

## (PAGINA 2)

### 2. SERVICIO DE FOTOGRAFÍA Y VIDEO

#### 2.1 Alcance del Servicio

- La Agencia se compromete a realizar las sesiones fotográficas y/o de video conforme al plan previamente aprobado por el Cliente.
- Las sesiones se llevarán a cabo en las locaciones u horarios previamente acordados.
- Cada sesión tendrá una duración de tres (3) horas y se realizará una sola vez según lo estipulado en el plan aprobado.

**CAMPO ABIERTO PARA MODIFICAR EL  
LA DURACION DE LAS SESIONES**

# CAMBIOS EN EL CONTRATO

## (PAGINA 5)

### 3.4 Rescisión del Servicio

- El servicio tendrá una duración inicial de cuatro (4) meses y se renovará automáticamente por períodos iguales, salvo que cualquiera de las partes notifique su intención de no renovar con al menos cinco (5) días hábiles de anticipación al final del periodo en curso.

## 4. SERVICIO DE PUBLICIDAD

### 4.1 Alcance del Servicio

- La Agencia gestionará campañas publicitarias conforme al presupuesto proporcionado por el Cliente. (Se recomienda destinar de \$3,000 a \$5,000 MXN mensuales)

### CAMPOS PARA MODIFICAR EL PRESUPUESTO

### PONER UN CAMPO PARA MODIFICAR LA DURACION DEL SERVICIO

# CAMBIOS EN EL CONTRATO

## (PAGINA 8)

Fecha: 27/09/2025

Cliente: Legacy Collision Center

CAMPO PARA CAMBIAR  
FECHA Y CLIENTE

### Costo mensual del paquete:

• \$10,900 MXN

CAMPO ABIERTO PARA CAMBIAR  
PRECIO

- La inversión en pauta publicitaria en Meta (Facebook e Instagram) no está incluida
- Se recomienda destinar entre \$3,000 y \$6,000 MXN mensuales, a pagar directamente en la plataforma publicitaria seleccionada por el cliente

Por la empresa

Cliente

auréa.agency

Legacy Collision Center  
(Gilberto de la Fuente)

CAMPO PARA CAMBIAR O  
SELECCIONAR CLIENTE

CAMPO PARA CAMBIAR LA CANTIDAD  
RECOMENDADA